	Sistema de Gestión de Calidad	
	POLITICA N°:	PLT-SGC-003
	SGC	
POLITICA DE GARANTIA DE CALIDAD	Fecha:	16 Diciembre 2023
	Versión:	001
	Página 1 de 2	

POLITICA DE GARANTIA DE CALIDAD

MYS GROUP SAS comprometidos con nuestros clientes y garantizando los procesos realizados se establece la siguiente política de garantía de calidad se hace efectiva bajo las siguientes circunstancias


1. Se otorga garantía de calidad de seis meses (6) contados a partir de la fecha de entrega de los productos confeccionados para los productos importados se establece bajo parámetros que no estén considerados por mal uso del producto.
2. Esta garantía cubre sólo defectos de fabricación y problemas relacionados con las materias primas aplicadas.
3. Se excluye de la garantía los siguientes casos:
 - a. Problemas inherentes al mal uso, limpieza o manipulación irregulares.
 - b. En el caso de los termos, de los productos que cuenten con recomendaciones especiales no se realizara estos cambios si el asesor comercial le menciona las especificaciones.
 - c. Problemas relacionados con el transporte y el almacenamiento del producto después de la entrega.
 - d. Si se evidencia uso del producto (liquido interno), rayones, golpes, etc.

En caso de activación de la garantía el asesor comercial debe realizar la solicitud por medio del formato solicitud de garantía y de recurrir a reemplazo del producto. En caso que no exista disponibilidad del producto MYS GROUP SAS determinara la forma en compañía del cliente de cómo hacer efectiva la misma



LUZ DARY RODRIGUEZ
 Representante Legal

Fecha De Elaboración: Día: 26 Mes: Noviembre Año: 2023

	Sistema de Gestión de Calidad	
	POLITICA N°:	PLT-SGC-003
	SGC	
POLITICA DE GARANTIA DE CALIDAD	Fecha:	16 Diciembre 2023
	Versión:	001
	Página 2 de 2	