

	Sistema de Gestión de Calidad	
	FORMATO N°:	FTO-SGC-023
	SGC	
FORMATO SOLICITUD DE GARANTIA	Fecha:	26 Diciembre 2023
	Versión:	001
	Página 1 de 2	

Formato de Solicitud de Garantía

Información del Cliente:

- Nombre del Cliente: _____
- Dirección de Envío: _____
- Ciudad: _____ Código Postal: _____
- Teléfono de Contacto: _____
- Correo Electrónico: _____

Información del Producto o Servicio:

- Nombre del Producto o Descripción del Servicio: _____
- Número de Factura de Compra: _____
- Fecha de Compra: _____
- Descripción del Problema o Motivo de la Garantía: _____

Detalles de la Garantía:

- ¿El producto o servicio está dentro del período de garantía? (Sí/No)
- ¿Ha realizado modificaciones o reparaciones no autorizadas? (Sí/No)
- ¿Ha seguido las instrucciones de uso y mantenimiento? (Sí/No)

Documentos Adjuntos:

	Sistema de Gestión de Calidad	
	FORMATO N°:	FTO-SGC-023
	SGC	
FORMATO SOLICITUD DE GARANTIA	Fecha:	26 Diciembre 2023
	Versión:	001
	Página 2 de 2	

- Copia de la factura de compra.
- Fotografías del producto o servicio con defectos.
- Otros documentos relevantes (si los hay).

Firma del Cliente:

Al firmar a continuación, confirmo que la información proporcionada es precisa y que estoy de acuerdo con los términos y condiciones de garantía de MYS GROUP SAS.

Firma del Cliente: _____ Fecha: _____

Instrucciones:

1. Complete este formulario con la información requerida.
2. Adjunte todos los documentos relevantes, como copia de la factura y fotografías de los defectos.
3. Envíe este formulario y los documentos por correo electrónico a administracion@mysgroupcol.com o entréguelos en nuestra oficina principal ubicada en Barrio la Virginia, Cl. 5 #5-04 casa A, Chía, Cundinamarca